

CTAL-TM

Certified Tester Advanced Level
Test Manager

EXAME A

Versão 1.3

BASEADO NO SYLLABUS 2012BR

Legal

Copyright © 2018 International Software Testing Qualifications Board (a seguir denominado ISTQB®). Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos autorais para o International Software Testing Qualifications Board (doravante chamado de ISTQB®). Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com a seguinte condição de uso:

Qualquer Conselho Membro do ISTQB® pode traduzir este documento.

Grupo de Trabalho de Exame de 2018

Responsabilidade sobre esse Documento

O ISTQB® Examination Working Group é responsável por este documento.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do Grupo de Trabalho do Comitê Internacional de Qualificação de Teste de Software: Minna Aalto, Rex Black, Mette Bruhn-Pedersen, Debra Friedenberg, Brian Hambling, Inga Hansen, Kari Kakkonen, Judy McKay, Stuart Reid e Mario Winter.

A equipe central agradece à equipe de revisão do Grupo de Trabalho de Exame, ao Grupo de Trabalho do Syllabus e às Diretorias Nacionais por suas sugestões e contribuições.

Histórico

Versão	Data	Comentários
1.2	September 17, 2018	Sample Exam – Questions Template used
1.00	October 19, 2012	Version for voting
1.01	March 15, 2013	Version for release
1.02	[Unknown]	[Unknown]
1.3	September 25, 2018	Split of document into Questions and Answers Randomize answer order Refactor layout on Sample Exam Template Correcting of Pick-N type questions

Introdução

Propósito deste documento

Os exemplos de perguntas, respostas e comentários deste conjunto foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de perguntas experientes com o objetivo de auxiliar as Conselhos Comissões e Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de redação de perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os redatores de perguntas. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para os Conselhos de Membros individuais sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames.

Instruções

Os conjuntos de perguntas e respostas são organizados da seguinte forma:

- Objetivo de aprendizado e nível K
- Pergunta - incluindo qualquer cenário seguido pela haste da pergunta
- Conjunto de respostas
- Resposta correta - incluindo comentários

Questão 1 (3 pts)

Você é o Gerente de Teste trabalhando em um projeto de desenvolvimento de uma aplicação móvel de informações turísticas. O projeto mudou recentemente para um processo Ágil e de desenvolvimento orientado a testes. Cada ciclo de desenvolvimento dura 15 dias, com construções diárias a partir do 7º dia. Após o 10º dia, não é permitido acrescentar novas funcionalidades. A equipe de desenvolvimento é composta por membros muito experientes, que se orgulham de seu trabalho, mas não são tolerantes com a equipe de teste. Os requisitos são escritos como histórias de usuários rústicas, como a seguinte.

US 03-30: Procurar o hotel correspondente mais próximo

Como um usuário casual em um local desconhecido, quero obter informações sobre o hotel mais próximo que melhor corresponda ao meu perfil financeiro e de conforto.

Prioridade: Alta; Estimativa: 7 (de 10)

O software depende dos serviços existentes de web, os quais são bloqueados durante o desenvolvimento. Os testes unitários são feitos pelos desenvolvedores, enquanto os testes de aceite do sistema e do usuário são de responsabilidade da equipe de testes. Os testes de sistema em ciclos de desenvolvimento anteriores eram frequentemente bloqueados devido a falhas graves de recursos recém-desenvolvidos. A análise mostra que muitas dessas falhas poderiam ter sido encontradas durante o teste de unidade. A análise dos problemas encontrados durante a produção mostra que 30% dos problemas de desempenho foram devidos a serviços web não confiáveis fornecidos por fornecedores terceirizados.

Os principais objetivos do teste são mitigar os riscos de desempenho percebidos e aumentar a confiança de que não ocorrerão falhas com alta severidade nas histórias de usuários com prioridade \geq Alta. Além disso, a alta gerência exigiu uma cooperação mais estreita entre testadores e desenvolvedores.

Qual das seguintes atividades de teste e/ou produtos de trabalho alcançará melhor os objetivos do teste?

Selecione DUAS opções.

- A) Aprovação das especificações detalhadas do projeto através de inspeções feitas pela equipe de teste antes do 7º dia, quando as construções diárias começam.
- B) Identificação de serviços web externos e aplicação de acordos de nível de serviço (SLAs) com fornecedores de serviços feitos pelo gerenciamento de projetos e gerenciamento de testes.
- C) Plano de nível de teste de integração definido pelo gerente de testes antes de cada ciclo de desenvolvimento e entregue aos desenvolvedores no dia 10.
- D) Conjunto de métricas para testes unitários definidos pelo gerente de teste e reportados ao gerente de teste no 7º dia.
- E) Teste de desempenho automatizado das histórias de usuários com prioridade \geq Alta feita pelos testadores durante o teste do sistema com execução do teste a partir do dia 10.

Questão 2 (2 pts)

Você é o Gerente de Teste trabalhando em um projeto de desenvolvimento de uma aplicação móvel de informações turísticas. O projeto mudou recentemente para um processo ágil e de desenvolvimento orientado a testes. Cada ciclo de desenvolvimento dura 15 dias, com construções diárias a partir do 7º dia. Após o 10º dia, não é permitido acrescentar novas funcionalidades. A equipe de desenvolvimento é composta por membros muito experientes, que se orgulham de seu trabalho, mas não são tolerantes com a equipe de teste. Os requisitos são escritos como histórias de usuários rústicas, como a seguinte.

US 03-30: Procurar o hotel correspondente mais próximo

Como um usuário casual em um local desconhecido, quero obter informações sobre o hotel mais próximo que melhor corresponda ao meu perfil financeiro e de conforto.

Prioridade: Alta; Estimativa: 7 (de 10)

O software depende dos serviços existentes de web, os quais são bloqueados durante o desenvolvimento. Os testes unitários são feitos pelos desenvolvedores, enquanto os testes de aceite do sistema e do usuário são de responsabilidade da equipe de testes. Os testes de sistema em ciclos de desenvolvimento anteriores eram frequentemente bloqueados devido a falhas graves de recursos recém-desenvolvidos. A análise mostra que muitas dessas falhas poderiam ter sido encontradas durante o teste de unidade. A análise dos problemas encontrados durante a produção mostra que 30% dos problemas de desempenho foram devidos a serviços web não confiáveis fornecidos por fornecedores terceirizados.

Os principais objetivos do teste são mitigar os riscos de desempenho percebidos e aumentar a confiança de que não ocorrerão falhas com alta severidade nas histórias de usuários com prioridade \geq Alta. Além disso, a alta gerência exigiu uma cooperação mais estreita entre testadores e desenvolvedores.

Os seguintes critérios de saída para os testes de aceite foram especificados:

- CS1: Tempo de resposta do software \leq 3 segundos para até 1.000 solicitações simultâneas de histórias de usuários com prioridade = Muito alto
- CS2: Tempo de resposta do software \leq 10 segundos para até 10.000 pedidos simultâneos de histórias de usuários com prioridade \geq Alta
- CS3: Nenhuma falha grave no sistema e teste de aceite do usuário de histórias de usuários com prioridade \geq Alta
- CS4: Todas as histórias de usuários cobertas por pelo menos um caso de teste de aceite do usuário

Na estratégia de teste, a partição de equivalência é necessária para o sistema e teste de aceite de histórias de usuários com prioridade \geq Alta.

Para este ciclo de desenvolvimento, foram selecionadas e implementadas as seguintes histórias de usuários:

(P = Prioridade; E = Esforço estimado)

- H02-10: Reproduzir vídeo para hotel selecionado (P: Médio; E: 4)
- H02-20: Reproduzir música de fundo (P: Baixa; E: 2)
- H03-20: Busca de cinco hotéis mais próximos (P: Muito Alto; E: 4)
- H03-30: Procure o hotel mais próximo (P: Alto; E: 7)

A análise de teste para teste do sistema acaba de começar e as seguintes condições de teste foram identificadas:

- CT02-10-1: Reproduzir vídeo, utilizar todos os formatos suportados
- CT03-20-1: Liste os 5 hotéis mais próximos, use divisórias de equivalência para localização
- CT03-30-1: Liste o hotel correspondente mais próximo, use divisória de equivalência para perfil de usuário e localização
- CT PE-xx-1: Testes de desempenho para até 10.000 pedidos simultâneos de histórias de usuários H03-30

- CT PE-xx-2: Testes de desempenho para até 1.000 solicitações simultâneas de história de usuário H03-20

Qual é o número MÍNIMO de condições de teste que deve ser adicionado para preencher todos os critérios de saída neste ciclo?

- A) 2
- B) 1
- C) 3
- D) 4

Questão 3 (1 pt)

Quais dos seguintes fatores indicam que a maioria das condições de teste detalhadas devem ser especificadas para testes de sistema?

Selecione DUAS opções.

- A) O projeto e a execução do teste são terceirizados.
- B) A base de teste está mudando frequentemente.
- C) Especialistas de domínio estão disponíveis para consulta durante o projeto do teste.
- D) A base de teste é de baixa qualidade.
- E) As condições de teste são usadas para apresentações de marcos de gerenciamento.

Questão 4 (2 pts)

Cenário 1:

Assumindo que está trabalhando para uma startup ambiciosa. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pts, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pts necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Considere o seguinte item de risco que foi identificado durante o processo de análise de risco de qualidade: Os botões de inscrição personalizados para o website de uma empresa não recebem a URL correta para o programa de fidelidade dessa empresa.

Suponha que você tenha usado a rastreabilidade para determinar os casos de teste lógicos que cobrem este item de risco.

Qual dos seguintes é um teste lógico positivo que está completo, é correto e cobre este item de risco?

- A) Clique rapidamente no botão de inscrição da empresa para ver o que acontece.
- B) Clique na URL de nossa *homepage*; verifique a exibição da *homepage*.
- C) Clique no botão de inscrição da empresa; verifique se você vai para a página de inscrição dessa empresa.
- D) Clique no botão de inscrição da empresa; verifique se você vai para nossa página inicial.

Questão 5 (2 pts)

Cenário 1:

Assumindo que está trabalhando para uma startup ambiciosa. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Você está seguindo uma estratégia de teste baseada em risco, onde a probabilidade e o impacto são ambos avaliados em uma escala de cinco pontos, variando de muito baixo a muito alto. Considere o seguinte item de risco que foi identificado durante o processo de análise de risco de qualidade:

Os botões de inscrição personalizados para o website de uma empresa não recebem a URL correta para o programa de fidelidade dessa empresa.

Assumir que os stakeholders no projeto técnico avaliaram a probabilidade deste risco a um nível médio.

Considerando apenas as informações acima, qual das seguintes afirmações é certamente verdadeira?

- A) Este item de risco deve ser avaliado como um risco de nível de impacto muito alto.
- B) Os casos de teste associados a este item de risco devem ser executados primeiro no período de execução do teste.
- C) Os casos de teste associados a este item de risco devem ser executados em direção ao meio do período de execução do teste.
- D) Muitos casos de teste devem ser associados a este item de risco, com base no impacto.

Questão 6 (2 pts)

Em uma determinada empresa, espera-se que os testes sigam uma estratégia de testes baseada em riscos. Suponha que o projeto esteja atualmente em execução de testes. Para os testes seguintes, os valores dados representam o identificador do teste, o nível de risco, o identificador para a exigência coberta pelo teste e o status atual do teste, respectivamente.

ID do teste	Nível de Risco	ID Requisito	Situação
02.007	Muito alto	09.003	Falhou
02.010	Alto	09.003	Pronto para execução
02.019	Muito baixo	09.020	Aprovado

Quais das seguintes afirmações são verdadeiras?

Selecione DUAS opções.

- A) A sequência de testes é certamente incorreta, já que o teste 02.010 é de maior risco do que 02.019.
- B) Se o plano de teste exigir a execução de pelo menos um teste para cada requisito o mais cedo possível, o sequenciamento do teste pode estar correto.
- C) O gerente de testes deve interromper a execução do teste enquanto avalia todos os problemas que existem com o sequenciamento de testes.
- D) A execução do teste 02.019 foi uma perda de tempo, pois não encontrou nenhum defeito.
- E) A equipe de teste pode não estar seguindo a estratégia de teste, uma vez que o teste 02.010 é de maior risco que o 02.019.

Questão 7 (1 pt)

Qual das seguintes métricas é mais adequada para ser incluída em um relatório de progresso de teste para execução de teste unitário?

Selecione DUAS opções.

- A) Percentual de detecção de defeitos (DDP) do teste unitário.
- B) Defeito planejado versus defeito real relatado.
- C) Tempo de teste unitário vs. tempo de teste de integração.
- D) Número de condições de teste identificadas.
- E) Cobertura planejada versus cobertura real alcançada.

Questão 8 (1 pt)

Qual dos itens a seguir é um resumo preciso da atividade de encerramento da "verificação da conclusão do teste"?

- A) A verificação da conclusão do teste garante que todo o trabalho de teste seja concluído conforme planejado.
- B) A verificação da conclusão do teste assegura que todas as lições importantes aprendidas sejam documentadas.
- C) A verificação da conclusão do teste garante que todos os produtos do trabalho de teste sejam armazenados no sistema de gerenciamento de configuração.
- D) A verificação da conclusão do teste assegura que os planos sejam estabelecidos para garantir que as boas práticas possam ser repetidas.

Questão 9 (2 pts)

Cenário 1:

Assumindo que está trabalhando para uma startup ambiciosa. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes se inscrevam a partir de três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo baseado na web padrão da indústria para construir o sistema.

Suponha que o projeto tenha concluído o lançamento inicial, e que o sistema esteja em uso pelas empresas e seus clientes há um mês. Sua equipe utilizou uma estratégia de teste baseada em risco, baseada em requisitos e reativa. Na análise de risco de qualidade, a personalização de botões foi avaliada como a área de menor risco, enquanto a matrícula foi avaliada como a área de maior risco. Você está implementando uma retrospectiva para o trabalho de teste.

Quais das seguintes áreas devem ser consideradas nesta retrospectiva?

Selecione DUAS opções.

- A) Avaliar se problemas significativos foram relatados pelos usuários na personalização de botões.
- B) Determinar o nível de detalhe necessário para a inscrição, personalização e casos de teste de gerenciamento de pts.
- C) Identificar os problemas de inscrição que estão afetando as empresas ou seus clientes.
- D) Entrega dos defeitos conhecidos e testes falhados à equipe de suporte do sistema.
- E) Medir a cobertura dos requisitos de inscrição e relatar isso aos stakeholders no projeto e nos negócios.

Questão 10 (3 pts)

Cenário 2:

Assumindo que você está administrando o teste de uma aplicação madura. Este aplicativo é um serviço de encontros on-line que permite aos usuários: entrar em um perfil de si mesmos; conhecer pessoas que seriam uma boa combinação para eles; organizar eventos sociais com essas pessoas; e, bloquear pessoas que não querem entrar em contato com elas.

- (1) Considere os seguintes grupos de indivíduos:
- (2) Usuários da aplicação que estão procurando datas
- (3) Gerentes e acionistas da empresa
- (4) Casais casados que utilizaram o aplicativo para encontrar seu cônjuge
- (5) Empregados de agências governamentais

Considere a seguinte lista de atividades de teste.

- (a) Teste da afinidade dos jogos propostos pelo pedido
- (b) Teste da capacidade da aplicação de cobrar corretamente os usuários
- (c) Teste da capacidade da aplicação para cumprir com as regulamentações fiscais locais

Com base apenas nas informações aqui fornecidas, qual das seguintes declarações combine corretamente os interesses dos stakeholders com o teste a ser realizado.

- A) 1 (A, B), 2 (A, B, C), 3 (B), 4 (C)
- B) 1 (A, B), 2 (A, B, C), 4 (A, C)
- C) 1 (A, B, C), 2 (A, B, C), 4 (C)
- D) 1 (A, B), 2 (A, B, C), 4 (C)

Questão 11 (1 pt)

Qual das seguintes declarações reflete corretamente a forma como os produtos de gerenciamento de projetos afetam os testes?

- A) O gerente de testes deve trabalhar com o gerente de suporte técnico durante o encerramento dos testes.
- B) O gerente de testes deve trabalhar com o gerente de projetos para desenvolver o cronograma do projeto.
- C) As restrições no plano do projeto podem restringir os testes.
- D) Os testes devem cobrir completamente a especificação dos requisitos.

Questão 12

Qual das seguintes declarações descreve uma abordagem apropriada para gerenciar testes não-funcionais?

- A) Os riscos não-funcionais devem ser mitigados durante os primeiros níveis de testes ou mesmo durante o desenvolvimento.
- B) As atividades de implementação de testes não-funcionais que levam mais tempo do que uma única iteração deve ser tratada fora das iterações.
- C) O gerente de testes deve delegar o planejamento dos testes não-funcionais aos analistas de testes técnicos que trabalham no projeto.
- D) Os testes não-funcionais devem ser priorizados para acompanhar os testes funcionais e baseados na percepção de riscos.

Questão 13 (1 pt)

Qual das seguintes declarações BEST descreve como os testes baseados em risco respondem aos riscos?

- A) Quando os testes encontram defeitos, eles aumentam a qualidade do sistema em teste.
- B) Os testes funcionais abordam os riscos do produto, enquanto os testes não funcionais abordam os riscos de qualidade.
- C) O gerente de testes determina quais níveis de teste devem ser aplicados com base nos riscos do projeto.
- D) A equipe de teste projeta, implementa e executa testes para mitigar os riscos de qualidade.

Questão 14 (1 pt)

Qual afirmação é um exemplo de diferentes técnicas para analisar os riscos à qualidade do produto?

- A) Identificação, avaliação, mitigação e gestão dos riscos.
- B) Entrevistas com especialistas, avaliações independentes, uso de modelos de risco e retrospectivas.
- C) PRAM, PRiSMa, FMEA e TLC.
- D) Questões de pessoal e treinamento entre os analistas de negócios, projetistas e programadores.

Questão 15 (3 pts)

Cenário 1:

Assumindo que você está trabalhando para uma startup. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Quais dos seguintes são os riscos de qualidade do produto para este sistema?

Selecione DUAS opções.

- A) A startup fica sem dinheiro antes do início dos testes.
- B) Os recursos de computação em nuvem não estão disponíveis com rapidez suficiente para suportar os cronogramas do projeto.
- C) Os pontos de fidelidade calculados são incorretos.
- D) Descontos excessivamente agressivos resultam em uma crise de liquidez para a empresa durante o primeiro ano.
- E) O sistema tem tempo de inatividade excessivo devido a vazamentos de memória.

Questão 16 (1 pt)

Qual das seguintes declarações é a MÍNIMA descrição apropriada de como os riscos de qualidade do produto identificados devem ser mitigados e gerenciados?

- A) A escolha da norma reguladora a ser seguida deve ser influenciada pelo nível de risco percebido.
- B) Os testes devem ser projetados, implementados e executados a fim de abordar os riscos percebidos.
- C) O esforço associado ao desenvolvimento e teste deve ser proporcional ao nível de risco percebido.
- D) A prioridade do desenvolvimento e execução de testes deve ser baseada no nível de risco percebido.

Questão 17 (1 pt)

Qual dos seguintes aspectos NÃO é uma técnica prática para priorização de testes e alocação de esforços?

- A) As revisões de ambiguidade identificam e eliminam as ambiguidades nos requisitos.
- B) Os testadores individuais decidem o que testar com base em sua descoberta de defeitos dentro da base do teste.
- C) A análise das condições do teste envolve uma leitura atenta dos requisitos priorizados para identificar as condições do teste a serem cobertas.
- D) O gráfico de causa e efeito identifica um conjunto de testes que atinge 100% de cobertura funcional da base de teste.

Questão 18 (2 pts)

Cenário 2:

Assumir que você está administrando o teste de uma aplicação madura. Este aplicativo é um serviço de encontros on-line que permite aos usuários: entrar em um perfil de si mesmos; conhecer pessoas que seriam uma boa combinação para eles; organizar eventos sociais com essas pessoas; e, bloquear pessoas que não querem entrar em contato com elas.

Assumir que a política de testes define a seguinte missão para a organização de testes, em ordem de prioridade:

- (1) Encontrar defeitos
- (2) Reduzir o risco
- (3) Construir confiança

Suponha ainda que seu gerente definiu a melhoria do processo de teste de maior prioridade para a organização de testes no próximo ano para atingir a máxima automatização possível dos testes de regressão para a aplicação.

Qual das seguintes afirmações é correta?

- A) A aplicação e a declaração de missão estão alinhadas, mas a melhoria do processo de teste está desalinhada com a aplicação e a declaração de missão.
- B) A aplicação e a melhoria do processo de teste estão alinhadas, mas a declaração de missão está desalinhada com a aplicação e a melhoria do processo de teste.
- C) A aplicação, a declaração de missão e a melhoria do processo de teste estão todas alinhadas.
- D) A aplicação, a declaração de missão e a melhoria do processo de teste estão desalinhadas uma com a outra.

Questão 19 (2 pts)

Cenário 1:

Assumindo que você está trabalhando para uma startup. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem que os clientes se inscrevam no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes se inscrevam a partir de três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Suponha que você esteja escrevendo um plano mestre de testes para este projeto e que esteja atualmente trabalhando na seção de riscos do projeto do plano.

Quais dos seguintes tópicos **NÃO** devem ser abordados nesta seção do plano de teste?

- A) Incapacidade de prover um ambiente de teste até a data de início da execução planejada do teste.
- B) Incapacidade de localizar testadores qualificados e certificados suficientes, especialmente os testadores seniores.
- C) Demissão do pessoal sênior de marketing antes da introdução do serviço.
- D) Insuficiência de recursos para adquirir um número adequado de usuários virtuais para testes de carga.

Questão 20 (1 pt)

Considere as seguintes estratégias de teste:

- (1) Estratégia de teste analítico
- (2) Estratégia de teste metódico
- (3) Estratégia de teste compatível com o processo
- (4) Estratégia de testes consultivos

Considere os seguintes exemplos de atividades de teste:

- (a) Teste de uma lista de navegadores de Internet fornecida pelo usuário
- (b) Definição de critérios de aceite para uma história de usuário
- (c) Executando os testes de maior risco o mais cedo possível
- (d) Clicando em todos os links de navegação de uma página web

Qual das seguintes estratégias de teste combina corretamente com um exemplo de uma atividade de teste apropriada para essa estratégia?

- A) 1A, 2B, 3C, 4D
- B) 1C, 2D, 3B, 4A
- C) 1D, 2C, 3B, 4A
- D) 1C, 2B, 3D, 4A

Questão 21 (2 pts)

Cenário 3

Suponha que você é um gerente de testes em um projeto que está seguindo um ciclo de vida ágil. A estratégia de teste é uma mistura de testes baseados em risco, testes em conformidade com o processo e testes reativos. Os desenvolvedores estão seguindo as melhores práticas Ágeis conhecidas, incluindo testes unitários automatizados e integração contínua.

Estão definindo diretrizes para documentar vários produtos de trabalho de teste. Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A) Você deve seguir a norma IEEE 829, já que você está seguindo uma estratégia de teste em conformidade com o processo.
- B) Você pode adaptar um conjunto de modelos de várias fontes, incluindo a norma IEEE 829.
- C) Você deve seguir a norma IEEE 829, pois ela foi projetada para uso em qualquer indústria.
- D) Você pode omitir completamente a documentação do trabalho de teste, exceto para relatórios de defeitos.

Questão 22 (3 pts)

Cenário 3

Suponha que você é um gerente de testes em um projeto que está seguindo um ciclo de vida Ágil. A estratégia de teste é uma mistura de testes baseados em risco, testes em conformidade com o processo e testes reativos. Os desenvolvedores estão seguindo as melhores práticas Ágeis conhecidas, incluindo testes unitários automatizados e integração contínua.

Você está estimando o esforço de teste do sistema necessário para uma determinada iteração por sua equipe de teste. Qual das seguintes declarações descreve corretamente como você deve realizar a estimativa neste cenário?

Selecionar DUAS opções.

- A) Considere o esforço médio requerido por risco identificado em iterações passadas.
- B) Atribuir sessões de teste em caixa de tempo para cada carta de teste identificada.
- C) Faça uma estimativa de que a maioria dos defeitos será encontrada durante a execução do teste do sistema.
- D) Incluir esforços para criar uma documentação detalhada do produto de teste.
- E) Assumir que os testes do sistema podem reutilizar os dados e ambientes de teste da unidade.

Questão 23 (1 pt)

Qual dos seguintes fatores provavelmente influenciará a duração, mas não o esforço das atividades de teste?

- A) Tempo para reparar defeitos encontrados durante os testes.
- B) Maturidade do processo de teste.
- C) Nível de detalhamento necessário das condições do teste.
- D) Qualidade exigida do sistema.

Questão 24 (1 pt)

Qual das seguintes declarações sobre o uso de métricas de teste é VERDADEIRA?

- A) O status do teste de confirmação e regressão é usado para monitorar o progresso dos testes.
- B) Tendências no tempo de atraso desde o relatório de defeito até a resolução é usado para recompensar os desenvolvedores.
- C) O número de condições de teste identificadas é usado para monitorar a qualidade dos testes.
- D) As horas planejadas versus as reais para desenvolver o software de teste são usadas para minimizar o teste de regressão.

Questão 25 (1 pt)

Qual das seguintes alternativas é a melhor para monitorar o progresso do teste?

- A) Estimativa da cobertura de código através da medição do número de testes executados.
- B) Utilização combinada da cobertura, confiança, risco, teste e métrica de defeitos.
- C) Uso combinado de cobertura, produto, pessoas, teste e métrica de defeitos.
- D) Uso combinado de métricas de produto, pessoas e projeto.

Questão 26 (1 pt)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de testes de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações da unidade de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há no mínimo dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo. Novos testes são desenvolvidos pelos testadores mais experientes, utilizando scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

O gerente da unidade de negócios de sua unidade de negócios de software lhe pediu para propor como melhorar os testes do projeto, por exemplo, através da introdução de melhores métricas ou ferramentas. O gerente coletou rapidamente a lista de riscos do produto dos representantes dos usuários e acha que os testes não cobrem todos os riscos.

Quais das seguintes alternativas você recomendaria que fossem feitas?

- A) Adicionar mais testes para melhor cobrir as funcionalidades.
- B) Obter o status de risco e confiança das opiniões dos testadores sobre as capacidades do desenvolvedor.
- C) Analisar os riscos residuais com base na confiança do testador para ver se é alcançada cobertura suficiente dos testes.
- D) Incluir a classificação de confiança nas medidas.

Questão 27 (1 pt)

Considere as seguintes categorias de custos de qualidade:

- (1) Custos de prevenção.
- (2) Custos de detecção.
- (3) Custos de falhas internas.
- (4) Custos de falhas externas.

Considere os seguintes exemplos de custos de qualidade:

- (a) Realização de uma análise de risco de qualidade
- (b) Treinamento de analistas de negócios em engenharia de requisitos.
- (c) Os clientes reclamam de mau desempenho.
- (d) O longo tempo decorrido entre a comunicação de defeitos e a resolução durante os testes aumenta a ineficiência do gerenciamento de defeitos.

Qual das seguintes categorias corresponde corretamente a cada categoria com um exemplo?

- A) 1A, 2B, 3C, 4D
- B) 1B, 2A, 3D, 4C
- C) 1A, 2B, 3D, 4C
- D) 1B, 2A, 3C, 4D

Questão 28 (2 pts)

Cenário 2:

Assumir que você está administrando o teste de uma aplicação madura. Este aplicativo é um serviço de encontros on-line que permite aos usuários: entrar em um perfil de si mesmos; conhecer pessoas que seriam uma boa combinação para eles; organizar eventos sociais com essas pessoas; e, bloquear pessoas que não querem entrar em contato com elas.

Suponha que você tenha calculado os seguintes custos de qualidade:

- Custo médio de detecção: \$150
- Custo médio da falha interna: \$250
- Custo médio da falha externa: \$5.000

Os custos médios de detecção e falha interna são calculados usando o número de bugs encontrados antes do lançamento, enquanto os custos médios de falha externa são calculados usando o número de bugs encontrados após o lançamento.

Qual das seguintes afirmações é correta?

- A) O custo total da qualidade, incluindo o custo da prevenção, para esta aplicação de datação é de US\$ 5.400.
- B) Cada bug encontrado por meio de testes oferece à organização uma economia média de US\$ 4.600 em custos de qualidade.
- C) O custo da qualidade não pode ser usado para calcular o valor dos testes para esta ou qualquer outra organização.
- D) Cada bug encontrado pelo teste oferece à organização uma economia potencial de \$5.400 em custos de qualidade.

Questão 29 (1 pt)

Assumir que você está trabalhando para uma startup. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

A fim de reduzir o custo dos testes limitando o número de funcionários da equipe de testes, a gerência sênior decidiu contratar uma empresa terceirizada de serviços de testes para tratar de alguns dos testes. Enquanto o trabalho de teste real será feito na Malásia, esta empresa colocará uma pessoa no local para coordenar diretamente o trabalho, comunicar os resultados do teste e estar em contato duas vezes por dia com a equipe de teste offshore.

Qual dos seguintes fatores de sucesso para testes distribuídos e terceirizados é abordado neste plano?

- A) Divisão do trabalho de teste com base nas qualificações.
- B) Missão e tarefas bem definidas para equipes de teste no local e em alto-mar.
- C) Estabelecimento de confiança entre os membros da equipe de projeto.
- D) Definição das formas pelas quais a comunicação deve ocorrer.

Questão 30 (1 pt)

Qual dos seguintes MELHOR descreve um padrão de software que fornece orientação sobre os critérios de cobertura de teste a serem alcançados?

- A) O DO-178B da Administração Federal de Aviação dos EUA.
- B) O programa e o glossário do ISTQB.
- C) Estrutura de melhoria do processo de software CMMI.
- D) Estrutura de gerenciamento do projeto Prince 2.

Questão 31 (1 pt)

Como gerente de testes, você está participando de uma reunião com outros membros da equipe de gerenciamento do projeto. A agenda da reunião é discutir se o projeto pode iniciar o teste de aceite com base nos critérios de saída do teste do sistema, nos critérios de entrada do teste de aceite e em outras considerações comerciais. Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A) A reunião é uma revisão da administração, pois a equipe de administração do projeto está avaliando a situação e determinando os próximos passos.
- B) A reunião é uma auditoria, porque a equipe de gerenciamento do projeto está verificando a conformidade em relação aos critérios definidos, verificando as provas.
- C) A reunião é uma revisão de gerenciamento, porque a equipe de gerenciamento do projeto está verificando para assegurar que o progresso do projeto está sendo feito.
- D) A reunião é uma auditoria, porque a equipe de gerenciamento do projeto vai emitir uma avaliação de aprovação/reprovação em relação aos critérios.

Questão 32 (3 pts)

Cenário 1:

Assumindo que você está trabalhando para uma startup. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem

botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Suponha que você tenha sido solicitado pela equipe de gerenciamento sênior a planejar revisões como parte deste projeto. Eles querem um processo muito leve que, no entanto, proporcione alguma detecção precoce de defeitos, assim como a construção de consenso e compreensão em toda a equipe.

Qual das respostas a seguir descreve a MELHOR opção nesta situação?

- A) Planejar inspeções de requisitos, projeto e revisões de código.
- B) Planejar revisões informais da análise de risco de qualidade, testes e plano de teste.
- C) Planejar revisões informais, com participantes apropriados, para todos os produtos de trabalho apropriados.
- D) Convencer a gerência que alguém que não seja o gerente de testes deve planejar as revisões.

Questão 33

Cenário 1:

Assumir que você está trabalhando para uma startup. Eles estão criando um sistema que proporcionará programas personalizados de fidelidade e recompensas para pequenas e médias empresas que vendem para clientes na Web. Estas empresas se inscrevem na loja virtual do sistema. Isto permite que as empresas criem botões personalizados, a serem colocados em seus websites, que permitem aos clientes se inscreverem no programa de fidelidade e recompensas das empresas. Cada compra subsequente ganha pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing de seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para inscrever empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

Neste momento, os requisitos estão completos, e o desenvolvimento do software acaba de começar. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes comecem a se inscrever em três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar este serviço, e não ter outros recursos de hardware além dos computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Serão usados componentes de software aplicativo padrão da indústria baseado na web para construir o sistema.

Suponha que você tenha sido solicitado pela equipe de gerenciamento sênior para gerenciar as revisões como parte deste projeto. Você está selecionando os participantes para uma revisão dos itens de risco de qualidade identificados.

Considere os seguintes atributos necessários para participar efetivamente de uma revisão:

- (1) Habilidades técnicas
- (2) Traços de personalidade adequados
- (3) Conhecimento de procedimentos
- (4) Conhecimento empresarial

Considere a seguinte descrição resumida de um indivíduo que possa participar de uma revisão:

- (a) Testes anteriores de aplicações financeiras
- (b) Desenvolvimento de aplicações web simples
- (c) Participante experiente nas revisões
- (d) Orientado para os detalhes
- (e) Compreensão da computação em nuvem

Qual dos seguintes atributos combina corretamente com os detalhes deste indivíduo?

- A) 1A, 1B, 2D, 3C, 4E
- B) 1D, 2B, 2C, 3E, 4A
- C) 1B, 2C, 3D, 3D, 3A, 4E
- D) 1B, 1E, 2D, 3C, 4A

Questão 34 (2 pts)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações da unidade de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Seu gerente pensa que o projeto pode encontrar alguns defeitos de forma mais eficiente, fazendo com que os testadores revisem os requisitos comerciais.

Qual das seguintes métricas seria mais bem usada para provar este ponto durante o teste de revisão?

Selecione DUAS opções.

- A) Número de defeitos encontrados em testes dinâmicos.
- B) Cobertura de testes dinâmicos.
- C) Horas de revisão e testes dinâmicos.

- D) Número de defeitos graves nos testes dinâmicos.
- E) Status de execução do teste.

Questão 35 (1 pt)

Você é o gerente de testes trabalhando em um projeto ágil desenvolvendo aplicativos de informação. Devido à funcionalidade faltante e incorreta relatada pelos usuários, revisões formais de todas as histórias de usuários são planejadas. As revisões são lideradas por você, o gerente de testes. O principal objetivo das revisões é o acordo de todas as partes interessadas no formato da história do usuário, granularidade, completude e precisão. As seguintes pessoas desempenham o papel de revisores: desenvolvedor chefe (CD), analista de teste (TA), gerente de produto (PM) e especialista de domínio (DE). Durante a reunião de lançamento, o CD reclama de ter sido retirado de seu verdadeiro dever. Após as revisões individuais, a tabela a seguir mostra o número de defeitos encontrados por cada um dos três revisores:

	CD	TA	PM	DE
Maior	2	8	6	5
Menor	2	11	5	7
Erro de digitação	8	14	9	11

Você tem que decidir como proceder com a revisão. Qual das seguintes opções deve ser escolhida pelo gerente de testes?

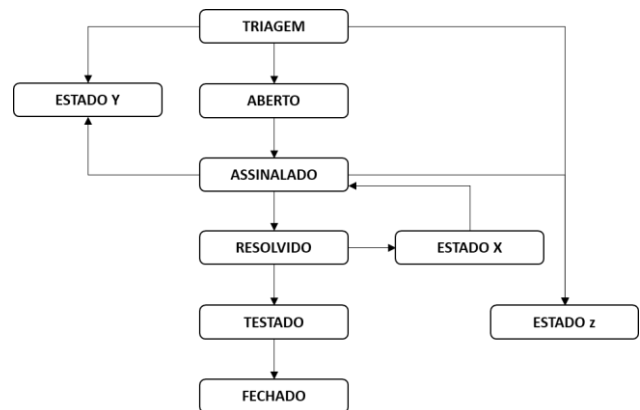
- A) Pedir uma discussão entre o TM e o CD moderado por uma terceira pessoa para que o CD seja envolvido.
- B) Adiar a sessão de revisão e redefinir a revisão com os objetivos do CD.
- C) Proceder a tempo com a sessão de revisão, com o papel de "escriba" atribuído ao CD.
- D) Cancelar a revisão, escrever um relatório à gerência superior enfatizando o envolvimento ausente do CD.

Questão 36 (2 pts)

O diagrama mostra um processo incompleto de gerenciamento de defeitos, onde três estados (estados X, Y e Z) ainda não foram nomeados apropriadamente.

Qual dos seguintes estados completaria corretamente o processo?

- A) X: RETESTADO, Y: NOVO, Z: BLOQUEADO
- B) X: REOPERADO, Y: REJEITADO, Z: DEFERIDO
- C) X: DUPLICADO, Y: NÃO CONFIRMADO, Z: TERMINADO
- D) X: VERIFICADO, Y: REVISTO, Z: FIXADO



Questão 37 (1 pt)

Qual dos seguintes representa uma sequência legal de estados para um relatório de defeitos que leva a um estado terminal? Assumir que "em andamento" significa um ou mais estados onde os desenvolvedores ou outras partes interessadas no projeto estão lidando com o defeito.

- A) Teste inicial, em andamento, de confirmação, fechado, diferido.
- B) Inicial, em andamento, devolvido, em andamento, teste de confirmação.
- C) Inicial, em andamento, devolvido, cancelado.
- D) Inicial, em andamento, teste de confirmação, fechado.

Questão 38 (2 pts)

Você é o gerente de testes em um projeto onde os testes do sistema estão sendo realizados em um software fornecido por terceiros. Você recebeu uma reclamação de terceiros de que a integridade dos dados de defeito dos testes de seu sistema é inaceitável.

A seguinte lista de itens de informação foi identificada como potencialmente ausente nos relatórios de defeitos que estão sendo enviados a terceiros.

Quais itens você considera mais importantes a serem acrescentados aos relatórios de defeitos?

Selecione DUAS opções.

- A) A atividade do projeto ocorrendo quando o problema foi detectado.
- B) Os passos para reproduzir a falha, juntamente com os resultados reais e esperados.
- C) A prioridade para consertar o problema.
- D) O tipo técnico do defeito.
- E) As fases do ciclo de vida de introdução, detecção e remoção do defeito.

Questão 39 (1 pt)

Foi decidido que o primeiro passo para testar e melhorar o processo de desenvolvimento dentro de sua organização será reduzir o número de defeitos introduzidos durante o desenvolvimento.

Qual das seguintes estatísticas de relatório de defeitos será MAIS útil para atingir este objetivo?

- A) As fases do ciclo de vida de introdução, detecção e remoção do defeito.
- B) As informações sobre a raiz do defeito.
- C) A informação do componente do defeito.
- D) As informações sobre a eficiência da remoção do defeito.

Questão 40 (1 pt)

Quais das seguintes afirmações são os melhores exemplos da importância de melhorar o processo de teste?

Selecione DUAS opções.

- A) Uma vez que os testes frequentemente representam a maior parte dos custos totais do projeto, testes mais eficazes levarão a projetos mais eficazes.
- B) Uma vez que os testes frequentemente representam a maior parte dos custos totais do projeto, é dada muita atenção ao processo de teste em modelos de melhoria de processos de software, como o CMMI.
- C) Ao utilizar modelos de melhoria do processo de teste, o ciclo de melhoria Deming: Planejar, Fazer, Verificar, Agir, não é relevante quando os testadores precisam melhorar o processo de teste.
- D) Os modelos de melhoria do processo de teste ajudam a alcançar um nível mais alto de maturidade e profissionalismo.
- E) A melhoria do processo de teste é importante porque existem modelos de melhoria do processo de teste bem conhecidos e aceitos pela indústria, tais como TMMi, TPI Next, ou CTP.

Questão 41 (3 pts)

Assuma que você é um gerente de testes e está trabalhando para tornar seus processos de testes mais eficazes e eficientes. Você já tem um orçamento inicial aprovado pela gerência para estas melhorias do processo. Na semana passada, uma consultora externa completou sua avaliação e entregou suas conclusões.

Quais dos seguintes são os demais passos para este esforço de melhoria do processo, supondo que você esteja seguindo o modelo IDEAL para melhoria do processo?

Selecione DUAS opções.

- A) Avalie os benefícios, incluindo o retorno sobre o investimento, das melhorias.
- B) Iniciar o processo de melhoria em toda a organização de testes.
- C) Criar um plano para selecionar e implementar as recomendações de avaliação.
- D) Diagnosticar a situação atual, avaliando as fontes de ineficiência.
- E) Tomar medidas para mover sua organização para testar o nível 5 de maturidade do processo.

Questão 42 (1 pt)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações da unidade de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Você considera a TMMi para ajudá-lo a melhorar seu projeto. Qual dos seguintes aspectos da TMMi será mais adequado para este propósito?

- A) Attingir o nível otimizado para ajudar a prevenir defeitos.
- B) Passar do nível inicial para o nível Gerenciado.
- C) Alinhar as melhorias dos testes com as da empresa.
- D) Attingir 85% das metas específicas e genéricas.

Questão 43 (1 pt)

Qual das seguintes afirmações sobre a matriz de maturidade de teste do TPI Next® é verdadeira?

- A) Para combinações-chave de área/objetivo de melhoria, os pts de verificação relacionados são mostrados na matriz de maturidade de teste.

- B) Para combinações de área chave/nível de maturidade, os pts de verificação relacionados são mostrados na matriz de maturidade de teste.
- C) Para combinações de objetivo/melhoria de nível de maturidade, os pts de controle relacionados são mostrados na matriz de maturidade de teste.
- D) Para combinações de área chave/nível de maturidade, os objetivos de melhoria relacionados são mostrados na matriz de maturidade de teste.

Questão 44 (1 pt)

Qual dos seguintes é um exemplo de como alcançar um objetivo para o modelo de melhoria do processo de teste CTP?

- A) O nível de maturidade do processo de teste da equipe de teste vai de 2 a 3.
- B) A eficácia da equipe de teste na detecção de defeitos melhora acima das médias da indústria.
- C) O nível de maturidade do processo de teste da equipe de teste vai de controlado a eficiente.
- D) A equipe de teste é submetida a uma avaliação crítica do processo de teste.

Questão 45 (1 pt)

O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, há uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações da unidade de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Você considera que o modelo STEP pode lhe servir bem para resolver os problemas acima a longo prazo. Qual das seguintes premissas básicas do STEP se encaixa melhor em sua necessidade?

- A) Uma estratégia de testes baseada em requisitos.
- B) O projeto de software de teste lidera o projeto de software.
- C) Testadores e desenvolvedores trabalham em conjunto.
- D) Os defeitos são sistematicamente analisados.

Questão 46 (1 pt)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações da unidade de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware

Sua empresa construiu originalmente uma ferramenta interna de automação de testes, pois eles precisavam, de qualquer forma, construir interfaces para conduzir scripts de teste contra seu sistema para atender a todos os requisitos do padrão de telecomunicações. A manutenção da ferramenta interna tornou-se gradualmente muito cara.

Uma ferramenta de código aberto pode liberar tempo de seus especialistas em automação de testes. Você precisa considerar vários fatores antes de tomar esta decisão.

Qual das seguintes afirmações NÃO se aplica?

- A) Os termos de licenciamento precisam ser entendidos.
- B) A conformidade com as normas de telecomunicações precisa ser considerada.
- C) As ferramentas de código aberto foram criadas para um propósito específico.
- D) As ferramentas de código aberto são difíceis de serem adaptadas.

Questão 47 (2 pts)

O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, há uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

Os cronogramas das unidades de negócios são sincronizados durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Quando sua empresa decidiu originalmente construir uma ferramenta de teste interna personalizada, uma razão para esta decisão foi a arquitetura de hardware única da empresa. A manutenção da ferramenta de teste provou ser demorada.

Você considera se a atual ferramenta personalizada de sua unidade de negócios ainda é válida e pensa em outras opções, tais como software de código aberto.

Qual dos seguintes argumentos é o melhor apoio na validade da escolha da ferramenta construída sob medida?

- A) A empresa tem que seguir os padrões de telecomunicação.
- B) Há regularmente modificações substanciais nos componentes de hardware, portanto, a ferramenta de teste também precisa ser adaptada com frequência.
- C) A empresa tem muitos desenvolvedores capazes de desenvolver ferramentas feitas sob medida, portanto, estas habilidades devem ser utilizadas.
- D) A ferramenta é fácil de aprender e usar.

Questão 48 (2 pts)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

Os cronogramas das unidades de negócios são sincronizados durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Você ouviu que outra linha de produtos de software similar dentro de sua empresa está usando uma ferramenta de código aberto para sua automação de testes. Eles a utilizam para automatizar aproximadamente 50% dos testes e executam os testes restantes manualmente através da interface do usuário do software.

Você é solicitado a informar se é possível selecionar esta ferramenta também para sua linha de produtos. Quais são suas principais preocupações?

Selecione DUAS opções.

- A) Qual é a qualidade do suporte para a ferramenta open-source?
- B) A nova ferramenta é de fácil utilização?
- C) É possível executar alguma parte de seus testes manualmente?
- D) Quanto tempo você tem que usar para reescrever seus testes existentes?
- E) E quanto às questões de segurança da ferramenta?

Questão 49 (1 pt)

O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, há uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

Os cronogramas das unidades de negócios são sincronizados durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Você ouviu que outra linha de produtos de software similar dentro de sua empresa está usando uma ferramenta de código aberto para sua automação de testes. Eles a utilizam para automatizar aproximadamente 50% dos testes e executam os testes restantes manualmente através da interface do usuário do software.

Se você escolher a mesma ferramenta de código aberto, qual das seguintes atividades deve acontecer primeiro antes de aposentar a ferramenta atual construída sob medida, a fim de ter valor o mais rápido possível?

- A) A ferramenta construída sob medida deve ser mantida e convertida para o novo ambiente.
- B) Os scripts de teste de regressão da ferramenta construída sob medida devem ser convertidos para a nova ferramenta.
- C) As funcionalidades de backup e restauração da ferramenta construída sob medida devem ser mantidas.
- D) Todos os scripts de teste da ferramenta construída sob medida devem ser convertidos para a nova ferramenta.

Questão 50 (1 pt)

Você trabalha para uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é feito em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de teste de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, existe uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis

meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

Os cronogramas das unidades de negócios são sincronizados durante o projeto.

Sua equipe consiste em 15 testadores, que estão na empresa há dois anos, mas na maioria das vezes há muito mais tempo.

Novos testes são desenvolvidos pelos analistas de testes mais experientes, como scripts de teste personalizados internamente. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo resto da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados e o status de execução dos testes. Também tem havido esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios. Sua empresa também implementou o CMMI em nível de empresa.

Tem havido problemas para acompanhar o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Os problemas para acompanhar o cronograma de lançamento foram analisados mais detalhadamente. Preliminarmente, parece não haver tempo para cobrir o suficiente de novos requisitos em um novo lançamento.

Você considera como medir a cobertura de seus scripts de testes funcionais para ajudá-lo a atingir os prazos de lançamento. Qual das seguintes opções é a MELHOR escolha?

- A) Coletar o número de execuções de scripts de teste por incremento em uma ferramenta de gerenciamento de testes.
- B) Capturar a rastreabilidade dos scripts de teste para os requisitos de teste em uma ferramenta de gerenciamento de testes.
- C) Monitorar o desempenho do sistema, para que você possa afinar sua escalabilidade.
- D) Medir o número de horas gastas no desenvolvimento do roteiro de teste como um atributo do roteiro de teste.

Questão 51 (2 pts)

A tabela a seguir mostra a matriz de habilidades para uma equipe de teste de aceite do usuário (UAT) nas áreas de desenvolvimento de software e conhecimento de domínio (publicação). Cada membro da equipe foi avaliado com base em sua capacidade nas diferentes áreas de conhecimento de domínio editorial, casos de uso, projeto e codificação de software. Para cada uma das áreas de desenvolvimento de software, eles foram classificados em um dos quatro níveis (sem conhecimento, com conhecimento, capaz de entender, e capaz de criar), enquanto seu conhecimento do domínio de apostas foi classificado como alto, médio ou baixo.

	Membro da Equipe				
	V	W	X	Y	Z
Publicação	Alto	Baixo	Médio	Alto	Baixo
Caso de Uso	sem conhecimento	com conhecimento	com conhecimento	capaz de entender	capaz de entender
Desenho de Software	sem conhecimento	com conhecimento	capaz de criar	com conhecimento	capaz de entender
Codificação	sem conhecimento	capaz de criar	capaz de entender	capaz de entender	com conhecimento

Foi decidido que a equipe UAT começará a empregar uma ferramenta de teste de código aberto que utiliza uma linguagem de teste Java e testes orientados por palavras-chave.

Com base na matriz de habilidades, quais dois testadores você aconselharia que fossem empregados para trabalhar no desenvolvimento da estrutura de testes para esta ferramenta?

- A) V, Y
- B) W, X
- C) X, Z
- D) Y, Z

Questão 52 (3 pts)

Suponha que você esteja administrando uma equipe de teste de seis pessoas, que você tenha identificado habilidades críticas em três categorias para uma equipe: teste, tecnologia e conhecimento comercial. Você realizou uma avaliação de habilidades para cada membro da equipe de teste contra cada habilidade crítica, usando uma escala de 1 a 5, com 1 representando o nível mais baixo de habilidade e 5 representando o nível mais alto de habilidade. Suponha que você tenha as seguintes pontuações médias para sua equipe em cada categoria:

- Teste 3,25
- Tecnologia 1,17
- Conhecimento comercial 3,75

Agora você está planejando ações a serem tomadas para desenvolver sua equipe. Qual das seguintes ações deve estar em seu plano?

Selecione DUAS opções.

- A) Se houver uma oportunidade de contratação, favorecer candidatos com habilidades relevantes de TI.
- B) Manter uma empresa para ministrar treinamento da Fundação ISTQB a todos os testadores.
- C) Fazer um ranking de habilidades dos funcionários e planejar o despedimento desses funcionários na base.
- D) Identificar os pontos fracos das habilidades específicas mais críticas e formas de lidar com eles.
- E) Tentar rotacionar pessoas com conhecimento empresarial para fora de sua equipe, em favor de pessoas com habilidades tecnológicas mais fortes.

Questão 53 (1 pt)

Você está liderando uma equipe de teste de quatro pessoas em um projeto com uma data de entrega que está a apenas quatro semanas de distância, e seu plano de teste original mostrou que os testes restantes levariam 200 dias de esforço. Dois novos membros da equipe devem começar na próxima semana.

Qual das seguintes declarações MELHOR descreve as habilidades que você será obrigado a demonstrar nas próximas semanas?

Selecione DUAS opções.

- A) Assimilar rapidamente novos membros na equipe, enquanto ainda fornece supervisão e apoio adequados.
- B) Persuadir os membros da equipe que eles são valorizados e que sua contribuição é uma contribuição vital para o esforço da equipe.
- C) Assegurar que não haja favoritismo, tratando todos os membros da equipe da mesma forma e compartilhando todas as tarefas em toda a equipe.
- D) Mostrar seu compromisso trabalhando na equipe de teste, delegando o tratamento de questões externas a um membro da equipe.
- E) Gerenciar de perto a equipe de teste, apenas atribuindo novas tarefas a indivíduos quando estes terminarem sua última tarefa.

Questão 54 (1 pt)

Uma organização desenvolve software de home-banking para o mercado local, utilizando um processo Agil de desenvolvimento de software. O software depende de componentes externos de software do domínio de código aberto. Ele também utiliza serviços web existentes, que são substituídos por simuladores durante o desenvolvimento e integração. Existem planos para internacionalizar o software de home-banking para um banco global.

Qual das seguintes propostas é a MELHOR proposta para encaixar os testes no projeto?

- A) Testes unitários feitos por desenvolvedores; testes de integração de componentes feitos pela organização independente de testes internos; testes de aceite de sistemas e usuários feitos por especialistas bancários; testes de internacionalização terceirizados para especialistas de testes externos.
- B) Testes de integração de unidades e componentes feitos por desenvolvedores; testes de sistema feitos pela organização de testes interna independente apoiada por desenvolvedores; testes de aceite de usuários feitos por especialistas bancários apoiados pela organização de testes interna independente; testes de internacionalização terceirizados para especialistas de testes externos.
- C) Teste de unidade feito por desenvolvedores; teste de sistema feito pela organização independente de testes internos; teste de aceite do usuário e teste de internacionalização feito por especialistas bancários apoiados pela organização independente de testes internos.
- D) Testes de integração de unidades e componentes feitos por desenvolvedores; testes de aceite de sistemas e usuários, e testes de internacionalização feitos por especialistas bancários apoiados pela organização independente de testes internos.

Questão 55 (1 pt)

Você foi recentemente nomeado como Gerente de Testes trabalhando em um grande projeto baseado na web que atualmente não está atendendo às expectativas dos clientes. Você tomou consciência de que os testadores estão infelizes e que a taxa de retenção é baixa, com os testadores saindo regularmente para outros trabalhos.

Qual das seguintes situações é a MAIS provável que esteja desmotivando os testadores?

- A) Parece haver respeito mútuo entre os membros da equipe de teste e os desenvolvedores web.
- B) Os pagamentos de bônus dos testadores estão alinhados com a qualidade percebida dos serviços web prestados.
- C) Os testadores têm recebido maior responsabilidade e devem administrar seu próprio tempo.
- D) A administração está proporcionando reconhecimento visível pelo trabalho que está sendo realizado pelos testadores.

Questão 56 (1 pt)

Você é o gerente de teste de uma organização que desenvolve software para um caixa automático (ATM). O teste de usabilidade é feito no local pela equipe de teste interna. No início do projeto, a gerência superior decidiu terceirizar os testes funcionais do sistema da equipe interna de testes para um local externo. Durante os testes de usabilidade, vários defeitos de funcionalidade foram encontrados pela equipe interna de testes, alguns dos quais bloquearam a continuação dos testes de usabilidade. A análise dos relatórios de teste mostra que os testes funcionais das funções relevantes foram projetados e executados pela equipe externa sem encontrar nenhum dos defeitos de bloqueio.

Qual das seguintes é a MELHOR proposta de comunicação para discutir as etapas/atividades necessárias para mitigar a situação?

- A) Enviar relatórios detalhados de defeitos e taxas de defeitos à gerência superior para obter mais tempo para que a equipe interna de testes possa realizar testes de usabilidade.

- B) Agendar uma revisão dos produtos de trabalho de teste para testes funcionais do sistema, com revisores da equipe de teste interna e da equipe externa.
- C) Agendar uma videoconferência com a equipe de teste externo e a gerência superior para encontrar as causas fundamentais para não encontrar os defeitos.
- D) Enviar relatórios detalhados de defeitos e taxas de defeitos para a equipe externo e solicitar as causas de raiz para não encontrar os defeitos.

Histórico

Version	Date	Remarks
1.0	October 19, 2012	Version for voting
1.01	March 15, 2013	Version for release
1.02	[Unknown]	[Unknown]
1.3	September 17, 2018	Sample Exam - Answers Template used
1.3	September 25, 2018	Split of document into Questions and Answers Randomize answer order Refactor layout on Sample Exam Template Correcting of Pick-N type questions

Gabarito

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pts
1	b, e	TM-1.2.1	K4	3
2	a	TM-1.3.1	K3	2
3	a, d	TM-1.3.2	K2	1
4	c	TM-1.4.1	K3	2
5	a	TM-1.5.1	K3	2
6	b, e	TM-1.6.1	K3	2
7	b, e	TM-1.7.1	K2	1
8	a	TM-1.8.1	K2	1
9	a, c	TM-1.8.2	K3	2
10	d	TM-2.2.1	K4	3
11	c	TM-2.2.2	K2	1
12	b	TM-2.2.3	K2	1
13	d	TM-2.3.1	K2	1
14	c	TM-2.3.2	K2	1
15	c, e	TM-2.3.3	K4	3
16	a	TM-2.3.4	K2	1
17	b	TM-2.3.5	K2	1
18	b	TM-2.4.1	K4	2
19	c	TM-2.4.2	K4	2
20	b	TM-2.4.3	K2	1
21	b	TM-2.4.4	K3	2
22	a, b	TM-2.5.1	K3	3
23	a	TM-2.5.2	K2	1
24	a	TM-2.6.1	K2	1
25	b	TM-2.6.2	K2	1
26	c	TM-2.6.3	K4	2
27	b	TM-2.7.1	K2	1
28	b	TM-2.7.2	K3	2
29	d	TM-2.8.1	K2	1
30	a	TM-2.9.1	K2	1
31	a	TM-3.2.1	K2	1
32	c	TM-3.3.1	K4	3
33	d	TM-3.3.2	K2	1
34	a, c	TM-3.4.1	K3	1
35	a	TM-3.5.1	K2	1
36	b	TM-4.2.1	K3	2
37	c	TM-4.2.2	K2	1
38	b, c	TM-4.3.1	K3	2
39	b	TM-4.4.1	K3	1
40	a, d	TM-5.2.1	K2	1

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pts
41	a, c	TM-5.3.1	K3	3
42	c	TM-5.4.1	K3	1
43	b	TM-5.5.1	K2	1
44	b	TM-5.6.1	K2	1
45	c	TM-5.7.1	K2	1
46	d	TM-6.2.1	K2	1
47	b	TM-6.2.2	K2	2
48	c, d	TM-6.2.3	K4	2
49	b	TM-6.3.1	K2	1
50	b	TM-6.4.1	K2	1
51	b	TM-7.2.1	K4	2
52	a, d	TM-7.2.2	K4	3
53	a, b	TM-7.3.1	K2	1
54	b	TM-7.4.1	K2	1
55	b	TM-7.5.1	K2	1
56	b	TM-7.6.1	K2	1

Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pts

Q	R	Comentários	OA	K	P
1	b, e	<p>A) INCORRETO: TDD começa com o projeto do caso de teste unitário; em processos ágeis, normalmente não há especificações detalhadas de projeto.</p> <p>B) CORRETO: 30% dos problemas de desempenho são relatados em relação aos serviços web. Estes (ou alguns deles) podem se dever a SLA indefinida.</p> <p>C) INCORRETO: não há nível de teste de integração.</p> <p>D) INCORRETO: os testes unitários estão sob o capô do desenvolvimento.</p> <p>E) CORRETO: desempenho. Os testes devem ser realizados; o sistema não é estável antes do 10º dia.</p>	TM-1.2.1	K4	3
2	a	<p>A) CORRETO</p> <p style="padding-left: 20px;">a. Faltam testes de desempenho com tempo de resposta máximo permitido de 10 segundos para até 10.000 solicitações simultâneas de história do usuário US 03-20.</p> <p style="padding-left: 20px;">b. Falta uma condição de teste para a história do usuário US 02-20</p> <p>B) INCORRETO</p> <p>C) INCORRETO</p> <p>D) INCORRETO</p>	TM-1.3.1	K3	2
3	a, d	<p>A) CORRETO: perguntas no projeto de teste para refinar as condições de teste de rústico seriam dispendiosas de responder.</p>	TM-1.3.2	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>B) INCORRETO: condições de teste detalhadas seriam difíceis de manter (Syllabus).</p> <p>C) INCORRETO: perguntas no projeto do teste para refinar condições de teste de rústico poderiam ser respondidas por especialistas do domínio.</p> <p>D) CORRETO: a especificação de condições de teste detalhadas poderia agir no lugar de uma base de teste pobre e contribuir para a prevenção de defeitos.</p> <p>E) INCORRETO: a administração não exige esse nível de detalhe.</p>			
4	c	<p>A) INCORRETO: pode cobrir este item de risco, mas é um teste negativo e não contém um resultado esperado; é um bom teste exploratório negativo para este item de risco, no entanto.</p> <p>B) INCORRETO: é um teste lógico positivo perfeitamente bom, mas não cobre o item de risco.</p> <p>C) CORRETO: tem a entrada a ocorrer, o resultado esperado correto por cenário, e se relaciona com o item de risco.</p> <p>D) INCORRETO: tem o resultado esperado errado e, portanto, está incorreto.</p>	TM-1.4.1	K3	2
5	a	<p>A) CORRETO: este risco está relacionado com a funcionalidade central da aplicação.</p> <p>B) INCORRETO: testes com impacto muito alto e maior probabilidade, devem ser realizados antes deste teste.</p> <p>C) INCORRETO: não é certamente verdade porque não sabemos como este item de risco se relaciona com outros itens de risco.</p> <p>D) INCORRETO: não é certamente verdade porque não sabemos como a alocação de esforço é determinada com base no impacto combinado e na probabilidade.</p>	TM-1.5.1	K3	2
6	b, e	<p>A) INCORRETO: a situação na opção B, ou talvez simplesmente o bloqueio de testes, pode explicar a execução de testes fora de ordem de risco.</p> <p>B) CORRETO: 02.019 cobre uma exigência diferente de 02.010.</p> <p>C) INCORRETO: embora a avaliação de problemas com a sequência de testes faça sentido, não há necessidade de interromper a execução de testes ao fazê-lo.</p> <p>D) INCORRETO: encontrar defeitos não é o único objetivo dos testes.</p> <p>E) CORRETO: os testes de maior risco precedem os testes de menor risco em estratégias de teste baseadas em risco.</p>	TM-1.6.1	K3	2
7	b, e	<p>A) INCORRETO: não pôde ser medido em tempo hábil.</p> <p>B) CORRETO: a partir do syllabus.</p> <p>C) INCORRETO: não pôde ser medido em tempo hábil.</p> <p>D) INCORRETO: relacionado ao progresso da análise de teste.</p> <p>E) CORRETO: a partir do syllabus.</p>	TM-1.7.1	K2	1
8	a	<p>A) CORRETO: por programa, seção 1.3</p>	TM-1.8.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
9	a, c	<p>A) CORRETO: queremos analisar as informações sobre defeitos para avaliar se a análise de risco de qualidade foi correta em uma retrospectiva.</p> <p>B) INCORRETO: isto é suposto acontecer durante a implementação.</p> <p>C) CORRETO: a inscrição é uma área de requisitos-chave, e as retrospectivas de teste devem verificar se os defeitos foram perdidos em tais áreas sob uma estratégia de teste baseada em requisitos.</p> <p>D) INCORRETO: embora isto seja parte do fechamento do teste, não é parte da retrospectiva.</p> <p>E) INCORRETO: isto é parte do controle de teste.</p>	TM-1.8.2	K3	2
10	d	<p>A) INCORRETO: os clientes casados não são clientes atuais (a menos que estejam traindo seu cônjuge) e, portanto, não devem realmente se importar se a fatura está funcionando corretamente.</p> <p>B) INCORRETO: funcionários do governo não se importariam realmente com o funcionamento da correspondência, exceto para aqueles funcionários que são usuários da aplicação (que não tem nada a ver com ser funcionário de uma agência governamental).</p> <p>C) INCORRETO: os usuários realmente não têm muita preocupação sobre se a empresa está pagando os impostos adequados, desde que o usuário esteja sendo cobrado adequadamente.</p> <p>D) CORRETO: os usuários se preocupam em receber o serviço pelo qual estão pagando, pelo preço acordado; gerentes e partes interessadas devem se preocupar com os três tipos de testes, para que tenham clientes satisfeitos, uma empresa lucrativa e conformidade legal; agentes do governo se preocupam com o cumprimento das regras; e, casais casados não são partes interessadas atuais.</p>	TM-2.2.1	K4	3
11	c	<p>A) INCORRETO: é uma afirmação verdadeira também, mas não sobre o gerenciamento do projeto que afeta os testes, mas sim sobre os testes que afetam o suporte técnico.</p> <p>B) INCORRETO: é uma afirmação verdadeira, mas é sobre como os testes afetam um produto de gerenciamento de projeto, e não sobre como um produto de gerenciamento de projeto afeta os testes.</p> <p>C) CORRETO: o plano de teste deve ser consistente com o plano de projeto maior.</p> <p>D) INCORRETO: os requisitos não são um produto de trabalho de gerenciamento de projeto, e, além disso, esta afirmação só é verdadeira quando se segue uma estratégia de teste baseada em requisitos.</p>	TM-2.2.2	K2	1
12	b	<p>A) INCORRETO: alguns riscos não-funcionais podem ser mitigados precocemente, mas alguns podem ser mitigados mais tarde no ciclo de vida.</p> <p>B) CORRETO: a partir do syllabus.</p> <p>C) INCORRETO: apenas algum planejamento de teste pode ser delegado tanto para os TAs quanto para os TTAs.</p> <p>D) INCORRETO: todos os testes não-funcionais não precisam seguir testes funcionais (mas devem ser baseados na percepção de riscos).</p>	TM-2.2.3	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
1 3	d	<p>A) INCORRETO: o teste mede qualidade - não melhora a qualidade (depuração subsequente seria suficiente).</p> <p>B) INCORRETO: não há correlação entre os tipos de risco (embora estes sejam ambos o mesmo tipo de risco) e os testes funcionais/não funcionais.</p> <p>C) INCORRETO: os riscos do projeto ajudam a determinar quais níveis de teste, mas o mesmo acontece com os riscos do produto.</p> <p>D) CORRETO: a partir do syllabus.</p>	TM-2.3.1	K2	1
1 4	c	<p>A) INCORRETO: estas são as quatro atividades em testes baseados em risco.</p> <p>B) INCORRETO: estas são as técnicas de identificação de risco, que é apenas parte do processo de análise.</p> <p>C) CORRETO: como estas são quatro das oito técnicas diferentes dadas no syllabus.</p> <p>D) INCORRETO: este é um dos fatores que influenciam a probabilidade de um item de risco.</p>	TM-2.3.2	K2	1
1 5	c, e	<p>A) INCORRETO: é um risco de projeto (e um risco muito real para qualquer inicialização).</p> <p>B) INCORRETO: é um risco de projeto, não um risco de qualidade, e é também uma probabilidade muito pequena dada a incrível gama de opções disponíveis no mercado varejista de computação em nuvem.</p> <p>C) CORRETO: calcular pontos de fidelidade é uma função do sistema e a precisão funcional é uma subcaracterística de qualidade.</p> <p>D) INCORRETO: é definitivamente um risco, mas não está relacionado à qualidade do sistema, mas sim devido aos descontos oferecidos; especificamente, é um risco operacional que pode surgir após o lançamento.</p> <p>E) CORRETO: prometemos alta confiabilidade e a confiabilidade é uma característica de qualidade.</p>	TM-2.3.3	K4	3
1 6	a	<p>A) CORRETO: queremos sempre que a eficácia dos testes (por exemplo, capacidade de detectar defeitos) seja alta, não importa o nível de risco que esteja sendo mitigado.</p> <p>B) INCORRETO: a partir do syllabus.</p> <p>C) INCORRETO: a partir do syllabus.</p> <p>D) INCORRETO: a partir do syllabus.</p>	TM-2.3.4	K2	1
1 7	b	<p>A) INCORRETO: do syllabus.</p> <p>B) CORRETO: não queremos deixar toda a priorização e alocação de esforço para os testadores individuais, e a descoberta de defeitos só pode ocorrer após os testes (e, portanto, alguma priorização e alocação de esforço já começou).</p> <p>C) INCORRETO: a partir do syllabus.</p> <p>D) INCORRETO: a partir do syllabus.</p>	TM-2.3.5	K2	1
1 8	b	<p>A) INCORRETO: pelas razões apresentadas para a resposta correta.</p> <p>B) CORRETO: para uma aplicação madura, a principal missão dos testes é realmente construir a confiança de que a aplicação continua a funcionar</p>	TM-2.4.1	K4	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>corretamente. O teste de regressão automatizado ajuda a alcançar isso eficientemente, de modo que a melhoria do processo de teste e a aplicação sejam alinhadas. Embora a ideia de automatizar o teste de regressão para esta aplicação madura seja boa, a automação não tende a encontrar muitos defeitos. Portanto, a declaração de missão não está alinhada com a melhoria do processo de teste, ou com as reais necessidades de teste de uma aplicação madura.</p> <p>C) INCORRETO: pelas razões apresentadas para a resposta correta.</p> <p>D) INCORRETO: pelas razões apresentadas para a resposta correta.</p>			
19	c	<p>A) INCORRETO: problemas com a prontidão do ambiente de teste são riscos clássicos do projeto relacionados a testes.</p> <p>B) INCORRETO: problemas com a disponibilidade e qualificação do pessoal de teste são riscos clássicos do projeto relacionados a testes.</p> <p>C) CORRETO: embora este seja um risco significativo de projeto, não é um risco de projeto relacionado a testes. O que a equipe de teste precisa da equipe de marketing - os requisitos - já estão completos.</p> <p>D) INCORRETO: os problemas com a prontidão das ferramentas são riscos clássicos de projeto relacionados a testes.</p>	TM-2.4.2	K4	2
20	b	<p>A) INCORRETO: porque pelo menos dois desses exemplos são desajustados.</p> <p>B) CORRETO: porque os testes analíticos baseados em risco incluem priorização de testes baseados em risco, testes metódicos seguem uma lista de verificação (que neste exemplo inclui links transversais em um site), testes em conformidade com processos podem incluir conformidade com processos Ágeis, e testes consultivos envolvem ser orientados externamente.</p> <p>C) INCORRETO: porque pelo menos dois destes exemplos são desajustados.</p> <p>D) INCORRETO: porque pelo menos dois desses exemplos são inadequados.</p>	TM-2.4.3	K2	1
21	b	<p>A) INCORRETO: o processo de conformidade neste caso é a metodologia Ágil, não o IEEE 829.</p> <p>B) CORRETO: os ciclos de vida ágeis enfatizam a documentação leve.</p> <p>C) INCORRETO: o IEEE 829 é pesado em termos de documentação e, portanto, incompatível com as filosofias Ágeis de documentação e com estratégias de teste reativas.</p> <p>D) INCORRETO: mesmo testes reativos têm cartas e até mesmo os ciclos de vida ágeis têm critérios de aceitação.</p>	TM-2.4.4	K3	2
22	a, b	<p>A) CORRETO: considerando médias históricas para estimativa é uma técnica de estimativa reconhecida.</p> <p>B) CORRETO: esta é uma técnica comum para gerenciar testes baseados em experiência e tem implicações de estimativa.</p> <p>C) INCORRETO: como citado no programa de ensino, os desenvolvedores que seguem as melhores práticas Ágeis irão remover até a metade dos defeitos antes dos testes do sistema.</p> <p>D) INCORRETO: os métodos ágeis fogem da documentação altamente detalhada, incluindo a documentação dos testes.</p>	TM-2.5.1	K3	3

Q	R	Comentários	OA	K	P
		E) INCORRETO: não há nada no cenário que torne esta reutilização necessária ou provável.			
2 3	a	A) CORRETO: o tempo de reparo do defeito pode atrasar os testes, mas não requer esforço de teste. B) INCORRETO: mesmo os processos de teste maduros podem durar muito tempo, se o esforço for alto. C) INCORRETO: condições de teste detalhadas exigem esforço. D) INCORRETO: sistemas de alta qualidade exigem mais esforço de teste.	TM-2.5.2	K2	1
2 4	a	A) CORRETO: essa é uma das métricas de monitoramento do progresso do teste. Todas elas são métricas de teste, mas usadas para uma coisa diferente. B) INCORRETO: refere-se ao uso perigoso dessa métrica. C) INCORRETO: está realmente monitorando o progresso da análise do progresso do teste. D) INCORRETO: é uma métrica para monitorar o progresso do planejamento e controle.	TM-2.6.1	K2	1
2 5	b	A) INCORRETO: combina uma cobertura errada com o número de testes executados. B) CORRETO: menciona três das cinco principais dimensões da métrica de progresso dos testes. C) INCORRETO: inclui a categoria de pessoas, que é improvável que seja usada para monitorar o progresso do teste; também, pessoas e produtos não estão listados nas cinco principais dimensões da métrica de progresso do teste. D) INCORRETO: inclui a categoria de pessoas, que é improvável que seja usada para monitoramento do progresso do teste.	TM-2.6.2	K2	1
2 6	c	A) INCORRETO: está tudo bem, mas nenhuma análise envolvida, não deve funcionar apenas na intuição. B) INCORRETO: concentra-se erroneamente nas capacidades. C) CORRETO: combina o uso de dimensões mais diferentes de monitoramento do progresso do teste e começa a analisar a razão provavelmente real da cobertura do teste versus o esforço gasto levando a riscos remanescentes do produto. D) INCORRETO: está tudo bem por si só, mas não utiliza as informações de risco.	TM-2.6.3	K4	2
2 7	b	A) INCORRETO. B) CORRETO: o treinamento de analista de negócios é um custo de prevenção porque ajuda a escrever requisitos de maior qualidade; análise de risco de qualidade é um custo de detecção porque você incorreria nesse custo mesmo que não encontrasse defeitos; qualquer custo de qualidade relacionado a defeitos incorridos durante os testes e antes da liberação é um custo de falha interna, mesmo custos evitáveis; reclamações de clientes são um custo de falha externa porque essas reclamações de clientes resultam em diminuição de vendas futuras.	TM-2.7.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
		C) INCORRETO. D) INCORRETO.			
28	b	A) INCORRETO: você não pode adicionar médias para calcular um total e, além disso, não lhe foi dado o custo da prevenção. B) CORRETO: $\$5.000 - (\$150 + \$250) = \4.600 . C) INCORRETO: o custo da qualidade pode ser usado para calcular o valor de qualquer atividade relacionada à qualidade e é assim utilizado nas indústrias em todo o mundo. D) INCORRETO: você deve subtrair os custos médios de detecção e falha interna associados aos testes para calcular a economia potencial líquida, em vez de adicionar esses custos.	TM-2.7.2	K3	2
29	d	A) INCORRETO: não há indicação de que nenhum outro fator além do custo tenha sido utilizado para selecionar a empresa de testes terceirizados. B) INCORRETO: não há uma divisão clara do trabalho entre as equipes. C) INCORRETO: a decisão sobre o uso desta equipe offshore foi imposta de cima para baixo, corroendo a confiança desde o início. D) CORRETO: uma pessoa no local atuará como o canal de comunicação.	TM-2.8.1	K2	1
30	a	A) CORRETO: do syllabus. B) INCORRETO: não é uma norma - não fornece orientação sobre critérios de cobertura de teste. C) INCORRETO: um modelo genérico de melhoria de processo - não fornece orientação sobre os critérios de cobertura de teste. D) INCORRETO: um modelo genérico de gerenciamento de projeto - não fornece orientação sobre os critérios de cobertura de teste.	TM-2.9.1	K2	1
31	a	A) CORRETO: estamos usando os critérios para avaliar o status e, com base nessa avaliação, para decidir ações futuras, que são ações que o syllabus diz pertencer a uma revisão da administração. B) INCORRETO: embora estejamos de fato verificando em relação a critérios definidos, não há avaliação independente de conformidade (a verificação está sendo feita pela equipe do projeto) e não há nenhuma indicação de que "evidência" esteja sendo verificada. C) INCORRETO: embora a declaração seja de certa forma verdadeira, ela perde o elemento de tomada de decisão pelos pares da gerência, que é a principal razão de que se trata de uma revisão da gerência e não de uma auditoria. D) INCORRETO: embora uma avaliação de aprovação/reprovação dos critérios possa muito bem ocorrer, como com B, não há uma avaliação independente de conformidade.	TM-3.2.1	K2	1
32	c	A) INCORRETO: a administração quer um processo leve, e porque os requisitos (e possivelmente o projeto) já estão completos. B) INCORRETO: não é uma resposta tão boa quanto a correta, porque inclui especificamente apenas produtos de trabalho de teste.	TM-3.3.1	K4	3

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>C) Correta: revisões informais são uma abordagem leve que alcançará os benefícios.</p> <p>D) INCORRETO: as revisões podem ser planejadas e gerenciadas por vários participantes em um projeto, incluindo o gerente de testes.</p>			
33	d	<p>A) INCORRETO: por causa de um ou mais desajustes.</p> <p>B) INCORRETO: por causa de um ou mais desajustes.</p> <p>C) INCORRETO: por causa de um ou mais desajustes.</p> <p>D) CORRETO: devido ao desenvolvimento da web e compreensão da computação em nuvem relacionada com os elementos técnicos do projeto. A atenção aos detalhes é um traço de personalidade necessário em qualquer participante da revisão. Ter participado das revisões dá ao indivíduo o conhecimento do procedimento de revisão. Aplicações financeiras gerenciam saldos, o que é relevante para gerenciar saldos de pontos de fidelidade.</p>	TM-3.3.2	K2	1
34	a, c	<p>A) CORRETO: porque com eles você pode calcular o tempo total gasto em revisões e testes dinâmicos e o número de defeitos encontrados em ambos, e depois comparar esses números com os números de testes dinâmicos apenas.</p> <p>B) INCORRETO: não é relevante para os cálculos de eficiência.</p> <p>C) CORRETO: porque com eles é possível calcular o tempo total gasto em revisões e testes dinâmicos e o número de defeitos encontrados em ambos, e depois comparar esses números com os números de testes dinâmicos apenas.</p> <p>D) INCORRETO: como é especificamente mencionado no cenário, você pode ser atraído a isto. No entanto, não é relevante para contar apenas defeitos graves.</p> <p>E) INCORRETO: como é especificamente mencionado no cenário, você pode ser atraído a isto. Não relevante para se pensar em status. Você quer horas de teste.</p>	TM-3.4.1	K3	2
35	a	<p>A) CORRETO: a causa raiz dos defeitos deve ser encontrada.</p> <p>B) INCORRETO: todas as partes interessadas devem concordar sobre os objetivos da revisão.</p> <p>C) INCORRETO: "castigo" não ajuda, seja construtivo!</p> <p>D) INCORRETO: as acusações não ajudam, seja construtivo!</p>	TM-3.5.1	K2	1
36	b	<p>A) INCORRETO: nenhum ponto de reteste imediatamente após os testes. NOVO é frequentemente sinônimo de ABERTO. Se o estado Z foi bloqueado, então você não pode sair deste estado.</p> <p>B) CORRETO: tanto a triagem inicial quanto a atribuição podem decidir rejeitar um defeito (dá a transição para REJEITADO). Se o teste encontrar defeito não corrigido, então ele passará para REPRODUZIDO. Tanto a triagem inicial quanto a atribuição podem decidir que um defeito pode ser adiado (talvez para uma liberação posterior).</p> <p>C) INCORRETO: um defeito duplicado não exigiria uma nova atribuição. Não confirmado como estado Y não funciona, pois não se pode deixar este estado. O estado Z poderia ser rescindido em alguns esquemas.</p> <p>D) INCORRETO: verificado e testado é frequentemente sinônimo - portanto, ambos não são necessários. A revisão como estado Y não funciona, pois você</p>	TM-4.2.1	K3	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		não pode sair deste estado. O estado Z como fixo não funciona - fixo é sinônimo de resolvido e você não pode passar do estado Z para 'FECHADO'.			
37	c	A) INCORRETO: não faz sentido adiar um defeito que já está corrigido. B) INCORRETO: o teste de confirmação não é um estado terminal. C) CORRETO: corresponde a um defeito que se revela. D) INCORRETO: um relatório de defeito não pode estar em andamento antes mesmo de ser relatado.	TM-4.2.2	K2	1
38	b, c	A) INCORRETO: o terceiro já sabe que estes relatórios de defeitos estão vindo de testes dinâmicos do sistema. B) CORRETO: estas etapas (e resultados reais) os ajudarão a entender o defeito e os resultados esperados confirmarão que os testadores entenderam o que era esperado. C) CORRETO: o terceiro precisa destas informações para ajudar na priorização. D) INCORRETO: a fase de detecção já está disponível (teste do sistema), e a fase de remoção (espera-se que agora) não seja conhecida. E) INCORRETO: não é responsabilidade dos testadores determinar a localização do defeito no sistema.	TM-4.3.1	K3	2
39	b	A) INCORRETO: a fase de introdução pode ser útil, mas as informações de detecção e remoção não são úteis para reduzir a introdução de defeitos. B) CORRETO: isto mostrará onde os defeitos são introduzidos atualmente, e assim podemos direcionar estas atividades para evitar a introdução futura de defeitos. C) INCORRETO: isto é usado para informações de agrupamento de defeitos para direcionar componentes que precisam de testes extras, mas não ajuda diretamente a prevenir defeitos. D) INCORRETO: isto nos diz como somos eficientes na remoção de defeitos - não ajuda a reduzir a introdução de defeitos.	TM-4.4.1	K3	1
40	a, d	A) CORRETO: seção do syllabus. 5.2. B) INCORRETO: contradiz o syllabus. C) INCORRETO: contradiz o syllabus. D) CORRETO: seção do syllabus. 5.3. E) Incorreta: conclusão errada.	TM-5.2.1	K2	1
41	a, c	A) CORRETO: é a quinta etapa do processo IDEAL. B) INCORRETO: esta é a primeira etapa do processo IDEAL e já foi realizada. C) CORRETO: é a terceira etapa do processo IDEAL. D) INCORRETO: esta é a segunda etapa do processo IDEAL e já foi realizada. E) INCORRETO: não é um dado adquirido que sua organização tenha seguido a TMMi.	TM-5.3.1	K3	3

Q	R	Comentários	OA	K	P
4 2	c	<p>A) INCORRETO: com base em informações de cenário, é improvável que você esteja tão alto.</p> <p>B) INCORRETO: com base nas informações do cenário, é improvável que você esteja tão baixo assim.</p> <p>C) CORRETO: TMMi suporta CMMi, que é a escolha de sua empresa.</p> <p>D) INCORRETO: é um detalhe irrelevante.</p>	TM-5.4.1	K3	1
4 3	b	<p>A) INCORRETO: objetivos de melhoria não visíveis na matriz.</p> <p>B) CORRETO: [TPI Next@ livro p. 50].</p> <p>C) INCORRETO</p> <p>D) INCORRETO</p>	TM-5.5.1	K2	1
4 4	b	<p>A) INCORRETO: isto se aplicaria à TMMi.</p> <p>B) CORRETO: A CTP usa métricas para comparar as organizações com as médias do setor.</p> <p>C) INCORRETO: isto se aplicaria à TPI-Next.</p> <p>D) INCORRETO: a avaliação faz parte do escopo do modelo CTP, mas não é um objetivo (exceto talvez para o consultor que o faz).</p>	TM-5.6.1	K2	1
4 5	c	<p>A) INCORRETO: está OK, mas os requisitos não são mencionados no cenário.</p> <p>B) INCORRETO: problemas de projeto não mencionados no cenário.</p> <p>C) CORRETO: cabe "o teste está atrasado".</p> <p>D) INCORRETO: está OK, mas já está feito, uma vez que os defeitos são classificados.</p>	TM-5.7.1	K2	1
4 6	d	<p>A) INCORRETO: esta é uma preocupação válida, pois você precisa adaptar as ferramentas e talvez dar direitos de suas adaptações à comunidade open-source, dependendo dos termos de licenciamento.</p> <p>B) INCORRETO: esta é uma preocupação válida, uma vez que você precisa da conformidade com o padrão de telecomunicações.</p> <p>C) INCORRETO: esta é uma preocupação válida, pois você tem seus próprios propósitos específicos (e é por isso que você originalmente tinha ferramentas personalizadas). O propósito original está muito longe do que você precisa?</p> <p>D) CORRETO: as ferramentas de código aberto podem ser modificadas, e você tem as capacidades, tendo construído anteriormente ferramentas personalizadas, então você não deve se preocupar em se adaptar sendo difícil.</p>	TM-6.2.1	K2	1
4 7	b	<p>A) INCORRETO: esta resposta sugeriria o uso de uma ferramenta pronta, mas a conformidade padrão também poderia ser atendida com ferramentas construídas sob medida, embora talvez com mais esforço.</p> <p>B) CORRETO: a unidade de negócios de hardware da empresa muda de hardware com frequência (a cada seis meses).</p> <p>C) INCORRETO: este é um pré-requisito, mas não um motivo.</p>	TM-6.2.2	K2	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		D) INCORRETO: torna atraente manter a ferramenta feita sob medida, mas não justifica o grande tempo gasto para usar e manter a ferramenta e a haste não menciona a facilidade de uso.			
48	c, d	<p>A) INCORRETO: não é sua maior preocupação, embora seja um bom ponto a ser verificado em geral.</p> <p>B) INCORRETO: não é sua maior preocupação, embora seja um bom ponto a ser verificado de modo geral.</p> <p>C) CORRETO: você precisa considerar a possibilidade de que a ferramenta não seja suficiente para todas as suas necessidades técnicas, mesmo que fosse mais rápida para algumas delas.</p> <p>D) CORRETO: você precisa pensar em seu grande número de testes existentes, também uma preocupação com o ROI.</p> <p>E) INCORRETO: não é sua maior preocupação, embora seja um bom ponto a ser verificado em geral.</p>	TM-6.2.3	K4	2
49	b	<p>A) INCORRETO: esta atividade não é necessária porque a antiga ferramenta será aposentada.</p> <p>B) CORRETO: esta resposta relativa à aposentadoria, pois há muitos scripts existentes, e os scripts de teste de regressão são os mais utilizados.</p> <p>C) INCORRETO: esta atividade não é necessária, pois a ferramenta antiga será aposentada.</p> <p>D) INCORRETO: mesmo se você quiser, não é realista converter todos os scripts, se você puder administrar com apenas scripts de teste de regressão.</p>	TM-6.3.1	K2	1
50	b	<p>A) INCORRETO: por si só não diz nada, os testes poderiam ser todos na mesma área funcional. No entanto, a medição da execução dos testes se torna mais fácil com isto.</p> <p>B) CORRETO: essa métrica lhe dirá automaticamente se você cobrir o suficiente dos requisitos para chegar ao prazo de liberação e se você tiver muita cobertura em algumas áreas.</p> <p>C) INCORRETO: diz respeito às ferramentas de teste de desempenho.</p> <p>D) INCORRETO: isto pode ajudar a facilitar a coleta de horas, mas por si só não ajuda, o tempo é mencionado como problema, de modo que pode levá-lo a esta opção.</p>	TM-6.4.1	K2	1
51	b	<p>A) INCORRETO: nenhum dos dois pode escrever código, o que é necessário para escrever os scripts.</p> <p>B) CORRETO: as habilidades de codificação são necessárias para a escritura real e as habilidades de projeto são muito úteis para garantir um bom projeto da estrutura guiada por palavras-chave.</p> <p>C) INCORRETO: nenhum dos dois pode escrever código, o que é necessário para escrever os scripts.</p> <p>D) INCORRETO: nenhum dos dois pode escrever código, o que é necessário para escrever os scripts.</p>	TM-7.2.1	K4	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
5 2	a, d	<p>A) CORRETO: devemos procurar formas de equilibrar os pontos fracos com os pontos fortes ao contratar.</p> <p>B) INCORRETO: pelo que sabemos, alguns ou todos os testadores já estão certificados e, além disso, não temos nenhuma indicação de que os pontos fracos das habilidades mais críticas estejam na área de testes.</p> <p>C) INCORRETO: este é um passo extremo, e não temos nenhuma informação que diga que a equipe está falhando ou que está falhando.</p> <p>D) CORRETO: precisamos abordar com mais urgência os pontos fracos que mais afetam a eficácia e a eficiência.</p> <p>E) INCORRETO: criar fraquezas onde atualmente se tem força não é uma solução muito desejável.</p>	TM-7.2.2	K4	3
5 3	a, b	<p>A) CORRETO: como estamos recebendo dois novos membros da equipe, e os prazos são curtos, precisamos assimilá-los na equipe o mais rápido possível.</p> <p>B) CORRETO: se os membros da equipe sentem que são valorizados, é mais provável que eles contribuam mais.</p> <p>C) INCORRETO: tratar todos os membros da equipe da mesma forma e compartilhar todas as tarefas através da equipe não faz o melhor uso das habilidades díspares dos diferentes membros da equipe.</p> <p>D) INCORRETO: como líder da equipe, você tem responsabilidades (e presumivelmente habilidades) diferentes das dos membros da equipe, portanto é melhor usar seu tempo para administrar e eles para testar.</p> <p>E) INCORRETO: é melhor prática proporcionar mais autonomia aos testadores e permitir que eles administrem seu tempo de forma mais eficiente.</p>	TM-7.3.1	K2	1
5 4	b	<p>A) INCORRETO: testes de sistema feitos exclusivamente por especialistas bancários: quem testa serviços web?</p> <p>B) CORRETO: aspectos técnicos cobertos pelos desenvolvedores; funcionalidade coberta por testadores internos e especialistas de domínio; internacionalização coberta por especialistas externos.</p> <p>C) INCORRETO: nenhum teste de integração de componentes; nenhum conhecimento de teste de internacionalização.</p> <p>D) INCORRETO: nenhum conhecimento de teste de internacionalização.</p>	TM-7.4.1	K2	1
5 5	b	<p>A) INCORRETO: isto é um comportamento motivador do syllabus.</p> <p>B) CORRETO: o alinhamento dos bônus de teste com a qualidade entregue pode ser desmotivante, pois os testadores têm um impacto indireto na qualidade entregue - e neste cenário o entregável não está atendendo às expectativas do cliente, portanto provavelmente é percebido como sendo de baixa qualidade.</p> <p>C) INCORRETO: isto é um comportamento motivador do syllabus.</p> <p>D) INCORRETO: isto é comportamento motivador do syllabus.</p>	TM-7.5.1	K2	1
5 6	b	<p>A) INCORRETO: a gerência superior não vai querer ver relatórios detalhados de defeitos.</p>	TM-7.6.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
		B) CORRETO: diplomacia e objetividade são importantes para construir confiança no novo cenário de terceirização; revisões são meios construtivos para transferir o conhecimento da equipe interna para a equipe offshore. C) INCORRETO: a alta administração não vai querer se envolver na investigação da causa raiz. D) INCORRETO: a equipe externa sozinha não será eficaz para encontrar as causas raiz			